

**Dati cliente:****PROPOSTA D’ORDINE N° \_\_\_\_\_**

<b>Ragione Sociale</b> _____
<b>Indirizzo</b> _____ <b>N° civico</b> _____
<b>Comune</b> _____ <b>Prov.</b> _____ <b>CAP</b> _____
<b>Telefono</b> _____ <b>Fax</b> _____ <b>E-mail</b> _____
<b>Sito web</b> _____ <b>Tipologia struttura</b> _____
<b>P. IVA</b> _____ <b>Cod. Fiscale</b> _____
<b>Legale rappresentate (di seguito il Cliente)</b> _____

<input type="checkbox"/> <b>Nuovo cliente</b>	<input type="checkbox"/> <b>Già cliente con il seguente codice cliente</b> _____
---	--

**Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare integralmente le condizioni ed i termini specificati sulla presente pagina e sulla successiva e ordina all’Azienda i seguenti prodotti:**

Q.tà	Codice Prodotto	Descrizione	Corrispettivo di attivazione (escl. IVA)	Canone annuo (escl. IVA)	Totale

<b>Totale</b>	
<b>IVA (20%)</b>	
<b>Totale complessivo</b>	

<b>Condizioni di pagamento:</b>
<input type="checkbox"/> <b>Bonifico : IBAN IT06 Q061 7549 7000 0000 2883 280</b>
<input type="checkbox"/> _____

<b>Data</b> _____ <b>Timbro e firma del Cliente</b> _____
---

<b>Si dichiara che i dati riportati nella presente Proposta d’ordine sono stati verificati e rispondono a verità<sup>1</sup></b>
<b>Codice Agente</b> ____//____ <b>Denominazione Agente</b> ____//____ <b>Firma Agente</b> ____//____

*Da compilare fronte e retro e inviare via fax all’Azienda e successivamente spedire l’originale via posta*

<b>Per accettazione Proposta d’Ordine N°</b> _____ <b>Softrade S.a.S</b>
<b>Data</b> _____

Condizioni contrattuali

<sup>1</sup> L’Agente non ha la rappresentanza di Softrade S.a.S., la proposta d’ordine si intenderà definitivamente accettata a seguito della sottoscrizione da parte di Softrade S.a.S

**ART. 1 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI E DEFINIZIONI** Softrade offre alle Strutture ricettive, i Servizi di cui all'art. 2. Il Servizi sono disciplinati dalle condizioni generali di contratto, condizioni che si intendono accettate dai Clienti.

Definizioni

Struttura ricettiva: alberghi o strutture di proprietà del Cliente ai quali sono forniti i servizi di cui al presente contratto

Sito: sito della Struttura ricettiva

Ospiti: coloro che prenotano le Strutture ricettive sui Sito o sui Portali del network.

Prenotazione andata a buon fine: prenotazioni non cancellate o cancellate oltre i termini consentiti per le quali sia stato incassato l'importo dovuto.

**ART. 2 DESCRIZIONE DEI SERVIZI** Softrade fornisce alle Strutture ricettive Servizi di prenotazione on line che consentano, in base alle esigenze del Cliente:

- Prenotazione on line dal Sito della Struttura.
- Inserimento nel network.

I Servizi sono standard e non modificabili da parte del Cliente. Il Cliente dichiara di avere adeguata conoscenza dei Servizi e di accettarli pienamente, in quanto rispondenti alle sue esigenze.

La fornitura di tali Servizi non comporta alcuna rinuncia da parte Softrade, né alcuna esclusiva a favore del Cliente. I Servizi forniti rimangono pertanto nella piena disponibilità di Softrade, per gli utilizzi che riterrà più opportuni, utilizzi anche concorrenziali rispetto a quello previsto dal presente contratto. Il Cliente non deve pubblicare, trasmettere, ritrasmettere o riprodurre in altro modo le informazioni o il software mediante qualsiasi supporto.

Il Cliente riconosce e dichiara espressamente che non acquisisce alcun diritto sul materiale fornito da Softrade, salvo quanto previsto dal presente contratto.

**ART. 3 CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI** Per potere fruire dei servizi offerti il Cliente dovrà essere riconosciuto idoneo da Softrade, in base all'insindacabile giudizio di quest'ultima. Non saranno in ogni caso ritenuti idonei i Clienti che siano coinvolti in attività illegali, pornografiche o diffamatorie.

Il Cliente dichiara e garantisce di essere autorizzato a stipulare il presente Contratto e adempiere alle relative condizioni, e di essere in possesso di tutti i requisiti di legge, autorizzazioni e licenze necessarie per lo svolgimento dell'attività ricettiva. Inoltre, il Cliente dichiara e garantisce di attenersi sempre a tutti i propri obblighi ai sensi del presente Contratto, nonché di osservare tutte le leggi, i regolamenti e le direttive eventualmente applicabili al settore alberghiero.

Softrade provvederà all'attivazione del Sistema in base alle indicazioni generali fornite dal Cliente e gli metterà a disposizione un'area riservata, alla quale il Cliente potrà accedere tramite opportune credenziali. Nell'area riservata il Cliente dovrà verificare la correttezza di prezzi, politiche di prenotazione e disponibilità, inseriti da Softrade in fase di attivazione e sulla base delle indicazioni del Cliente, ed apportare eventuali modifiche o aggiornamenti. Il Cliente potrà verificare le prenotazioni ricevute, confermarle o rifiutarle (in caso di scelta del sistema di prenotazione con conferma su richiesta), e visualizzare eventuali comunicazioni o aggiornamenti. Le credenziali di accesso all'area riservata potranno essere comunicati ed utilizzati unicamente dagli operatori che lavorano per il Cliente, per gli specifici fini previsti dal presente contratto. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Softrade per qualsiasi perdita derivante dall'utilizzo delle credenziali da parte di soggetti non autorizzati, o per scopi illegali o vietati dal presente contratto.

Tutti coloro che utilizzano i Servizi offerti sono soggetti alle regole e condizioni d'uso stabilite da Softrade, che resta libera in ogni momento di apportare a tali regole condizioni, le modificazioni che riterrà necessarie a suo insindacabile giudizio.

Softrade ha il diritto di ricevere ed utilizzare tutte le informazioni relative agli Ospiti nel rispetto della normativa sulla privacy.

**ART. 4 INFORMAZIONI RELATIVE ALLA STRUTTURA RICETTIVA E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE** Per potere fruire dei servizi forniti, il Cliente deve comunicare tutte informazioni relative alla struttura ricettiva richieste da Softrade. Il Cliente, inoltre, dichiara che tutte le informazioni fornite o comunque presenti sul Sito :

- siano veritiere e riportino in modo accurato tariffe, loghi, dettagli e servizi della struttura ricettiva e delle camere;
- non violino norme di legge;
- non siano oscene, diffamatorie o calunniose nei confronti di persone, società, associazioni, organizzazioni;
- non violino copyright, disegno, privacy, pubblicità, tutela dei dati, logo o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- siano costantemente aggiornate;
- siano conformi a tutte le disposizioni ed indicazioni di Softrade.

Il Cliente in ogni caso sarà l'unico responsabile delle informazioni fornite o comunque presenti sul Sito e sarà tenuto a mantenere Softrade indenne da ogni eventuale azione, ragione e/o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di Softrade dovuta alla scorrettezza, incompletezza di tali informazioni, o all'inadempimento alle obbligazioni assunte a seguito della prenotazione effettuata.

Il Cliente dichiara che le condizioni di prenotazione o di vendita relative alla Struttura ricettiva sono formulate nel rispetto della normativa vigente, anche a tutela dei consumatori, compresa quella europea e si impegna ad introdurre le modifiche che si rendano via via necessarie per adeguarsi alle nuove disposizioni di settore applicabili. Il Cliente sarà l'unico responsabile delle condizioni di prenotazione o di vendita.

**ART. 5 CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE E DI MANUTENZIONE**

Per il mantenimento del sistema sul Sito il Cliente dovrà riconoscere a Softrade:

- Prenotazione on line dal Sito: canone annuo, così come specificato nella proposta d'ordine.

Il canone annuo dovuto dal Cliente è comprensivo di licenza software, certificato di crittografia dei dati, spazio necessario nel database web, installazione, istruzione sull'uso, assistenza attraverso strumenti web.

Tutti gli importi relativi a contributo di attivazione e canone annuo sono al netto di IVA, spese di incasso e bancarie, che sono a carico del Cliente.

**ART. 6 RESPONSABILITA' DI SOFTRADE** Softrade si impegna a fornire al Cliente gli strumenti nonché le istruzioni necessarie per garantire il corretto funzionamento del Sistema di Prenotazioni.

Softrade metterà in atto tutte le misure necessarie a tutelare i dati sulle disponibilità, sui turisti e sulle prenotazioni, conservati nel proprio database, in base alle disposizioni sulla tutela dei dati di cui al D. Lgs. 196/2003. Tuttavia, essendo il sistema aperto a internet, Softrade non potrà garantire che non vi siano attacchi esterni o perdite di dati dovute a pirateria informatica o altro. Il Cliente, dunque, rinuncia fin d'ora a ritenere Softrade responsabile di tali perdite e delle conseguenze che ne derivino, salvo i casi di dolo o colpa grave da parte di Softrade.

Fra gli obblighi di Softrade non rientra quello di garantire che il Sistema di prenotazioni sia sempre attivo. Softrade non sarà ritenuta responsabile per eventuali sospensioni e/o interruzioni del servizio di prenotazione on line dovute ad aggiornamenti del Software o del server, al cattivo funzionamento della rete (problemi legati alle connessioni, ovvero sospensione del collegamento o altro o del sistema informatico della Struttura ricettiva, o per qualsiasi altro evento indipendente dal suo controllo o dalla sua volontà. In caso di sospensione o interruzione del servizio il Cliente non potrà pertanto pretendere alcuna somma, né sulle prenotazioni, né a qualsiasi altro titolo.

Il Cliente, in ogni caso, riconosce espressamente che è esclusa ogni responsabilità in capo a Softrade in relazione al cattivo esito della prenotazione effettuata on-line, ivi compresa la cancellazione della stessa da parte del potenziale ospite.

**ART. 7 CESSIONE DEL CONTRATTO** Il Cliente non potrà cedere a terzi il presente Contratto, né alcuno dei diritti dallo stesso derivanti, se non con il previo consenso scritto di Softrade.

**ART. 8 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO- DURATA** Il Contratto si intende concluso con l'accettazione da parte di Softrade della proposta d'ordine sottoscritta dal Cliente. L'accettazione da parte di Softrade si considera altresì intervenuta con la fornitura dei codici necessari all'utilizzo dei Servizi. Il contratto avrà durata di un anno o multipli di anno, con decorrenza dalla data della sua conclusione.

**ART. 9 EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO** Il Contratto sarà effettivo fino alla scadenza annuale del contratto, salvo rinnovo dello stesso.

Alla scadenza e/o cessazione del contratto non potranno più essere effettuate prenotazioni relative alla Struttura ricettiva attraverso il sistema. Le Parti si danno inoltre espressamente atto che al Cliente non spetterà alcuna indennità e/o qualsivoglia altra forma di compenso, corrispettivo e/o risarcimento danni in ragione della cessazione del presente Contratto, a qualsivoglia titolo essa sia dovuta o richiesta.

In caso di recesso unilaterale da parte del Cliente intervenuto prima della scadenza annuale (o prorogata), il Cliente sarà tenuto a versare il contributo di attivazione o il canone di manutenzione, anche se non fruisce dei Servizi e nel caso in cui tali contributi siano stati versati, non avrà diritto ad alcun rimborso da parte di Softrade.

In caso di recesso unilaterale da parte di Softrade intervenuto prima della scadenza annuale (o prorogata) Softrade rimborserà esclusivamente la parte della somma versata a titolo di canone annuo corrispondente ai mesi nei quali il Cliente non fruirà del servizio. Nel caso in cui il recesso da parte di Softrade sia dovuto alla violazione del presente contratto da parte del Cliente non vi sarà alcun rimborso a suo favore.

**ART. 10 MODIFICHE** Qualsiasi modifica al presente Contratto non sarà valida e vincolante ove non risulti da atto scritto firmato da rappresentante autorizzato da Softrade con relativa procura.

**ART. 11 COMUNICAZIONI** Qualsiasi comunicazione che debba essere inviata in relazione al presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto ed inviata a mezzo di lettera raccomandata, telegramma oppure telefax confermato con lettera raccomandata, da indirizzarsi come specificato alla pagina precedente, ovvero presso il diverso indirizzo o numero di telefax che ciascuna delle Parti potrà comunicare all'altra successivamente alla data del presente Contratto in conformità alle precedenti disposizioni, restando inteso che presso gli indirizzi suindicati, ovvero presso i diversi indirizzi che potranno essere comunicati in futuro, le Parti eleggono il proprio domicilio ad ogni fine relativo al presente Contratto, ivi compreso quello di eventuali notificazioni giudiziarie.

**ART. 12 COMPETENZA** Qualsiasi controversia che tragga origine dalla interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà devoluta al Foro di Pisa, che viene concordemente indicato come foro esclusivamente competente per territorio.

Dichiaro di aver letto e di approvare tutte le clausole del presente Contratto e le relative condizioni di vendita riportate alla pagina precedente. Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C.C. dichiaro inoltre di approvare specificatamente gli Artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 del presente contratto.

Data .....

Timbro e firma (leggibile) del Cliente .....

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali, Vi informiamo che i dati da Voi forniti saranno trattati garantendo la Vostra riservatezza e saranno solamente utilizzati ai fini dell'esecuzione del contratto e per ottemperare agli obblighi di legge. Essi saranno conservati nella nostra banca dati elettronica. Titolare del trattamento è la società Softrade S.r.l., con sede in Milano - via Disciplini 9, cui potrete rivolgervi per far valere i vostri diritti previsti dall'Art. 7 D. Lgs. 196/2003.

Confermo di aver preso visione dell'informativa ai sensi del Art. 13 D. Lgs. 196/2003. Ai sensi dell'Art. 23 D. Lgs. 196/2003 e consapevole dei diritti a me riconosciuti ai sensi dell'Art. 7 della norma medesima acconsento al trattamento di tutti i dati personali da me forniti e da voi acquisiti ed alla loro comunicazione e diffusione in Italia ed all'estero volta al perseguimento delle finalità sopra indicate.

Data .....

Timbro e firma (leggibile) del Cliente .....